

## Regulamin internetowej sprzedaży biletów elektronicznych na Statek Pirat Ustka

Niniejszy Regulamin internetowej sprzedaży biletów elektronicznych na Statek Pirat Ustka [zwany dalej: Regulaminem] określa warunki i zasady zakupu biletów elektronicznych na rejs po zatoce Gdańskiej Statkiem Pirat Ustka [dalej zwanych: Bilet elektroniczny]. Miejsce postoju statku znajduje się w Sopocie na Molo, po lewej stronie głowicy molo. Sprzedaż biletów na stronie internetowej [www.statekpirat.pl](http://www.statekpirat.pl) prowadzona jest przez Statek Pirat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Grabnie, Grabno 28, 76-270 Ustka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000872476, NIP 8393219684, Regon 387656597, kapitał zakładowy w kwocie 5.000 zł [zwana dalej: Spółką]. Rezerwacja i zapytania dotyczące zamówień możliwe są pod numerem tel.: +48 601 86 55 50 lub adresem e-mail: [marketing@statekpirat.pl](mailto:marketing@statekpirat.pl). Biuro Obsługi Klienta znajduje się w Sopocie przy ul. Chopina 10, 81-723 Sopot.

Każda osoba, która zamierza kupić Bilet elektroniczny na rejs zobowiązana jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i go zaakceptować. Niniejszy Regulamin stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Kupującym, a Statek Pirat Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością.

### § 1. Nabycie Biletu elektronicznego i zawarcie umowy przewozu

1. Transakcji zakupu Biletów elektronicznych na rejs Statkiem Pirat Ustka dokonywać można korzystając ze strony internetowej [www.statekpirat.pl](http://www.statekpirat.pl) przez całą dobę, każdego dnia w roku, z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych.
2. Bilet elektroniczny jest biletem otwartym i realizacja przez Spółkę rejsu Statkiem Pirat Ustka na podstawie Biletu elektronicznego odbywa się na zasadach określonych w § 3 Regulaminu. Spółka umożliwia również sprzedaż biletów bezpośrednio na Statku Pirat Ustka w dniu odbywania rejsu.
- 3. Zakup Biletu elektronicznego obejmuje wyłącznie możliwość skorzystania przez Klienta z rejsu Statkiem Pirat Ustka, nie obejmuje zaś wstępu na molo w Sopocie. Klient każdorazowo zobowiązany jest dokonać na swój koszt zakupu biletu wstępu na molo w Sopocie w celu skorzystania z możliwości odbycia rejsu Statkiem Pirat Ustka.**
4. W celu nabycia Biletu elektronicznego należy:
  - a. wejść na stronę [www.statekpirat.pl](http://www.statekpirat.pl)
  - b. zaakceptować niniejszy Regulamin,
  - c. wprowadzić danych Kupującego,
  - d. dokonać wyboru ilości biletów,
  - e. sprawdzić poprawność wprowadzonych danych,
  - f. potwierdzić dokonanie zamówienia oraz otrzymanie drogą elektroniczną potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Spółkę
  - g. dokonać płatności on-line.
5. Płatność on-line dokonywana jest za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl, którego administratorem jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań.
6. Ceny Biletów elektronicznych podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
7. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny za zakupiony Bilet elektroniczny. W przypadku zamówienia kilku jego sztuk, ceny poszczególnych Biletów elektronicznych sumuje się. Łączna cena jest podana w wypełnianym przez Kupującego formularzu zamówienia. Po dokonaniu przez Kupującego wyboru sposobu płatności zostanie on poinformowany o łącznej cenie zamówienia (podsumowanie) przed potwierdzeniem przez niego zamówienia.
8. Warunkiem sprzedaży internetowej biletów jest opłacenie zamówienia przez Kupującego w przeciągu 15 minut od zakupu. Zapłata niepotwierdzona przez bank Kupującego w ciągu 2 godzin powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
9. Klient klikając pole „Zamawiam i płacę”, wyraża wolę związania się umową na odległość i dokonuje zakupu Biletu Elektronicznego. Naciśnięcie przycisku "Zamawiam i płacę", oznacza zamówienie z obowiązkiem zapłaty i stanowi potwierdzenie zakupu w serwisie [www.statekpirat.pl](http://www.statekpirat.pl)
10. System sprzedaży internetowej jest bezpłatną usługą automatyczną i umożliwia zakup biletów indywidualnych i grupowych.

11. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego winny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego i kursów walut, gdyż tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Spółkę.
12. Bilety są emitowane w formie pliku PDF lub w formie MMS na telefon komórkowy. Kupujący nie ponosi kosztów dostawy Biletu elektronicznego.

## § 2. Faktury VAT

1. Bilet elektroniczny i potwierdzenie realizacji transakcji nie są fakturami VAT.
2. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję Faktura VAT oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
3. Na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z 04 listopada 2014 roku w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. z 2016 roku, poz. 1215) sprzedaż biletów online, której dotyczy Regulamin, nie podlega fiskalizacji, dlatego Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
4. Dokonanie zakupu biletów elektronicznych może być wyłącznie na prośbę Klienta potwierdzone e-fakturą zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2010 r. (Dz.U. 2010, nr 249, poz. 1661 z późn.zm.).
5. Spółka wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści bezpiecznym podpisem elektronicznym oraz znacznikiem czasowym w rozumieniu art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz.U. nr 130, poz. 1450, z późn. zm.).
6. Duplikaty do faktur wystawianych i przesyłanych w formie elektronicznej będą wystawiane w formie papierowej wyłącznie na pisemną prośbę Klienta.

## § 3. Realizacja usługi na podstawie Biletu elektronicznego

1. Gotowość Biletu elektronicznego do wykorzystywania na rejs i zawarcie umowy przewozu następuje po dokonaniu płatności on-line (po uzyskaniu potwierdzenia realizacji transakcji) i otrzymaniu przez Klienta na podany adres poczty elektronicznej potwierdzenia dokonania transakcji oraz wygenerowaniu Biletu elektronicznego.
2. Na mocy zawartej przez Spółkę z Klientem umowy Spółka zobowiązuje się dokonać przewozu pasażerów w ilości wynikającej z Biletu elektronicznego zgodnie z Regulaminem Przewozów obowiązującym na statku Pirat Ustka. Regulamin Przewozów stanowi integralną część umowy o świadczenie usług przewozowych i jest on wywieszony w ogólnodostępnych miejscach na statku oraz na stronie internetowej Spółki pod adresem: [www.statekpirat.pl](http://www.statekpirat.pl).
3. Do wykonywania rejsu uprawnia jedynie bilet elektroniczny w formie wydruku na papierze albo zapisany na przenośnym urządzeniu elektronicznym w formacie PDF. Urządzenie musi posiadać sprawny, nieuszkodzony i czytelny wyświetlacz aby sprawdzenie biletów przebiegało sprawnie, w przeciwnym wypadku Spółka może odmówić realizacji umowy przewozu na podstawie nieczytelnego Biletu elektronicznego.
4. Wszystkie bilety specjalne tj. bilety ulgowe, bilet sopocki zakupione w systemie sprzedaży on-line bez udokumentowania prawa do ulgi w dniu wejścia na pokład Statku Pirat Ustka nie uprawniają do rejsu i są nieważne.
5. **Zakup Biletu elektronicznego umożliwia skorzystanie z rejsu Statkiem Pirat Ustka w okresie od daty dokonania zakupu Biletu elektronicznego do końca sezonu turystycznego, w roku, w którym dany Bilet elektroniczny został zakupiony pod warunkiem realizowania przez Spółkę takiego rejsu danego dnia z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej.**
6. **Zakup Biletu elektronicznego nie daje Klientowi gwarancji wejścia na pokład Statku Pirat Ustka. W celu skorzystania z rejsu Statkiem Pirat Ustka Klient powinien zgłosić się do odprawy armatorskiej nie później niż 20 minut przed godziną odejścia statku. Spółka nie gwarantuje przewozu z dokonaną rezerwacją miejsc w przypadku późniejszego zgłoszenia się pasażera lub w przypadku większej ilości chętnych na realizację rejsu niż jest dopuszczalne dla tej jednostki.**
7. Klient przed planowanym rejssem, zobowiązany jest do sprawdzenia na stronie [www.statekpirat.pl](http://www.statekpirat.pl), czy w dniu planowanego rejsu nie zostały odwołane rejsy Statkiem Pirat Ustka. Informacje o

odwołaniu rejsów umieszczone są na stronie [www.statekpirat.pl](http://www.statekpirat.pl) oraz na [www.facebook.pl/statekpiracki](http://www.facebook.pl/statekpiracki) z 30 minutowym wyprzedzeniem.

#### **§ 4. Rodzaje Biletów elektronicznych**

1. Spółka prowadzi sprzedaż następujących Biletów elektronicznych:
  - a. Bilet normalny,
  - b. Bilet ulgowy,
  - c. Bilet dla dzieci do lat 3
  - d. Bilet rodzinny,
  - e. Bilet grupowy,
2. Bilet ulgowy przysługuje młodzieży szkolnej na podstawie ważnej legitymacji, studentom do 26 roku życia na podstawie ważnej legitymacji studenckiej, emerytom powyżej 60 roku życia oraz rencistom.
3. Bilet grupowy uprawnia do udziału w rejsie grupy od 20 osób. W przypadku grup zorganizowanych, jeden opiekun na 20 osób ma prawo do otrzymania kuponu uprawniającego do bezpłatnej podróży. Przewodnicy grup zorganizowanych, posiadający odznakę PTTK podróżują bezpłatnie, pod warunkiem okazania tej odznaki w chwili wejścia na pokład Statku.
4. Spółka honoruje następujące tytuły do zniżek wszystkich rodzajów biletów:
  - a. Karta Turysty wydana przez Sopocką Organizację Turystyczną
  - b. Karta Turysty wydana przez Pomorską Regionalną Organizację Turystyczną
  - c. Karta Dużej Rodziny
5. Tytuły do zniżek nie łączą się; można skorzystać tylko jedną zniżką.
6. Dzieci do lat 3 podróżują na podstawie biletu do lat 3.
7. Osoby, posiadające prawo do bezpłatnej podróży są obowiązane okazać kupon uprawniający do bezpłatnej podróży, który można otrzymać w Kasie Biletowej przed wejściem na Statek po okazaniu dokumentu uprawniającego do ulgi.
8. Dzieci poniżej 12 lat mogą podróżować jedynie pod opieką dorosłych.
9. Wszystkie ulgi bądź zniżki wymagają okazania dokumentu uprawniającego do danej ulgi/zniżki w momencie wejścia na pokład Statku.

#### **§ 5. Postanowienia szczególne**

1. Na wszystkie Bilety elektroniczne dostępne w serwisie sprzedaży on-line mogą wystąpić ograniczenia ilościowe, o czym Kupujący będzie informowany na bieżąco w momencie zakupu.
2. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w kasie biletowej na statku Pirat Ustka.
3. Wszystkie informacje dotyczące przebiegu realizacji zamówienia przekazywane będą drogą elektroniczną.
4. Statek Pirat sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podawania przyczyn.
5. Wszystkie informacje na temat rejsów wycieczkowych statkiem Pirat Ustka, cennika, zniżek, ofert specjalnych, godzin pracy kas biletowych i inne, opublikowane są na stronie [www.statekpirat.pl](http://www.statekpirat.pl), a także możliwe do uzyskania w Informacji Statku Pirat Ustka (tel.: +48 601 86 55 50, e-mail: [marketing@statekpirat.pl](mailto:marketing@statekpirat.pl))
6. Spółka może odmówić wstępu na statek Pirat Ustka oraz przebywania na nim:
  - a) osobom pod wpływem alkoholu,
  - b) zwierzętom, z wyjątkiem psów – przewodników osób niepełnosprawnych ,
  - c) osobom z bagażem, w tym bagażem podręcznym, torbami, w tym torbami z zakupami, plecakami turystycznymi lub paczkami. Zakaz nie dotyczy wyłącznie torebek damskich.
7. Dowództwo statku może odmówić wejścia na pokład Klienta (mimo, że posiada on ważny bilet), który swoim zachowaniem może spowodować zakłócenia porządku w realizacji rejsu.
8. Bilet należy zachować przez cały okres podróży i okazywać na każde wezwanie.

#### **§ 6. Zwrot, zmiana biletu, odstąpienie od Umowy, reklamacje**

1. Niewykorzystane (utracona ważność) bilety nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.
2. Nie dokonuje się zwrotu za Bilety elektroniczne zagubione lub zniszczone.

3. Zwroty i zamiany biletów zakupionych za pośrednictwem sprzedaży on-line możliwe są jedynie w przypadku odwołania rejsów z wyłącznej winy Spółki. W takim wypadku prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 724 242 481 lub przesłanie poświadczenia zakupu na adres [marketing@statekpirat.pl](mailto:marketing@statekpirat.pl) bądź na adres Biura Obsługi Klienta, z tematem wiadomości „REKLAMACJA”. Zwrotu dokonuje się poprzez przelewy zwrotne na rachunek Klienta wskazany w mailu w złotych polskich w równowartości zakupionych biletów. Spółka nie pokrywa kosztów kursów walut przy przelewach na rachunek bankowy klienta zagranicznego. O odwołaniu rejsów statkiem Pirat Ustka Statek Pirat sp. z o.o. informuje na stronie [www.statekpirat.pl](http://www.statekpirat.pl).
4. Spółka informuje, iż w przypadku zakupu Biletu elektronicznego uprawniającego do rejsu statkiem Pirat Ustka w określonym terminie, jaki oznaczony zostanie na Bilecie, prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zmianami), nie przysługuje Kupującemu.
5. Pasażerowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji i otrzymania co najmniej kopii zakupionego biletu.
7. Klient ma możliwość odwołania się od decyzji Spółki dotyczącej złożonej reklamacji – w takiej sytuacji Spółka ponownie rozpatrzy zgłoszoną reklamację biorąc pod uwagę treść takiego odwołania.
8. Wszelkie skargi dotyczące obsługi na statku należy kierować bezpośrednio do Biura Obsługi Klienta na adres: 81-723 Sopot, ul. Chopina 10, w ciągu 14 dni od zakończenia rejsu.
9. Spółka informuje Klienta będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## **§ 7. Odpowiedzialność Spółki**

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
2. Statek Pirat sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu Biletu elektronicznego.
3. Spółka nie odpowiada za opóźnione przejście/wyjście statku, anulowane rejsy lub zawinięcie do portów innych niż planowane, w przypadku problemów technicznych lub Siły Wyższej, np. złych warunków atmosferycznych oraz innych czynników niezależnych od przewoźnika. W przypadku odwołania rejsu lub zmiany rejsu z ww. przyczyn Spółka nie gwarantuje noclegu oraz innych świadczeń finansowych.
4. Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów ewentualnych szkód spowodowanych jego nienależytym zachowaniem podczas podróży.
5. Spółka, jej przedstawiciele oraz załoga nie odpowiadają za zagubiony lub zniszczony bagaż, który nie został oddany Spółce na przechowanie.

## **§ 8. Dane osobowe**

1. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży internetowej Biletów elektronicznych kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez Statek Pirat sp. z o.o. z siedzibą w Grabnie, w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.
2. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Spółkę w ramach sprzedaży Biletów elektronicznych są wykorzystywane w celu realizacji zawartej z kupującym umowy, jak również za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Spółkę przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r., poz. 1030 z późn. zmianami).
3. Otrzymane dane osobowe nie są przekazywane osobom trzecim.

4. Administratorem danych osobowych jest Statek Pirat sp. z o.o. z siedzibą w Grabnie, Grabno 28, 76-270 Ustka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000872476, NIP 8393219684, Regon 387656597, kapitał zakładowy w kwocie 5.000 zł.
5. Dane Klientów są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Klient przekazuje swoje dane osobowe dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych w procesie zakupu uniemożliwia złożenie i realizację zamówienia Klienta i skutkuje brakiem możliwości zakupu Biletu elektronicznego.
7. Każdy kto przekaze swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania lub żądania ich usunięcia, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych, żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, usunięcia ich danych lub wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania ich danych osobowych oraz przeniesienia swoich danych osobowych.
8. Klient ma prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
9. Spółka chroni przekazane jej dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione.

#### **§9. Postanowienia końcowe**

1. Zmiany niniejszego Regulaminu mogą nastąpić w każdym czasie. Nie mogą pozbawiać Klientów praw nabytych i odnoszą one skutek na przyszłość, od daty wprowadzenia zmiany.
2. Transakcje kupna Biletów elektronicznych oraz wszelkie czynności określone niniejszym regulaminem podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej. W odniesieniu do Klienta będącego konsumentem, w rozumieniu rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I), i mającego miejsce zwykłego pobytu w krajach Unii Europejskiej, wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej nie pozbawia Klienta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów tego państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy:
  - a. ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz.601 z późn. zm.)
  - b. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.